

お客様の声を すぐに把握し改善につなげる 『アンケートつなぐ君』

—お客様の声が**すぐに分かる**—

株式会社FunFusion

【株式会社fonfun(東京証券取引所JASDAQ)100%子会社】

TEL 03-6300-0157

URL <https://tsunagukun.jp/>

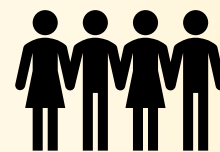
アンケートつなぐ君はお客様の声を瞬時に共有し
社内改善につなげることができるサービスです。



アンケートつなぐ君導入効果

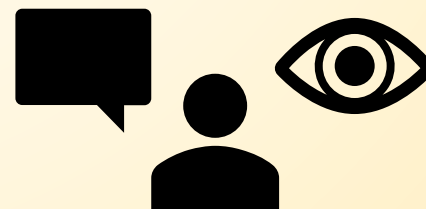
自社の強み・弱みを瞬時に把握・共有

お客様アンケート(お客様の声)をリアルタイムに共有することで、自社の強み、弱みを瞬時に実例で把握することができる。
またお客様はアンケートを通しライバルと比較して改善点を教えてくれる。



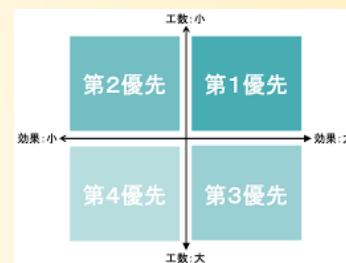
チェックの仕組みを確立

お客様はアンケートを通じてお客様が自社をチェックしてくれる。
経営者や社員が全ての店舗や自社サービスをチェックすることはできない。



改善効果の優先順位づけ

お客様アンケート(お客様の声)は「やるべきこと」が具体的に記されているため改善効果が高い。お客様アンケートで改善の優先順位を組み立てアクションすべきキーワードを抽出し、頻度が高いもの、すぐにできるものから改善していく。

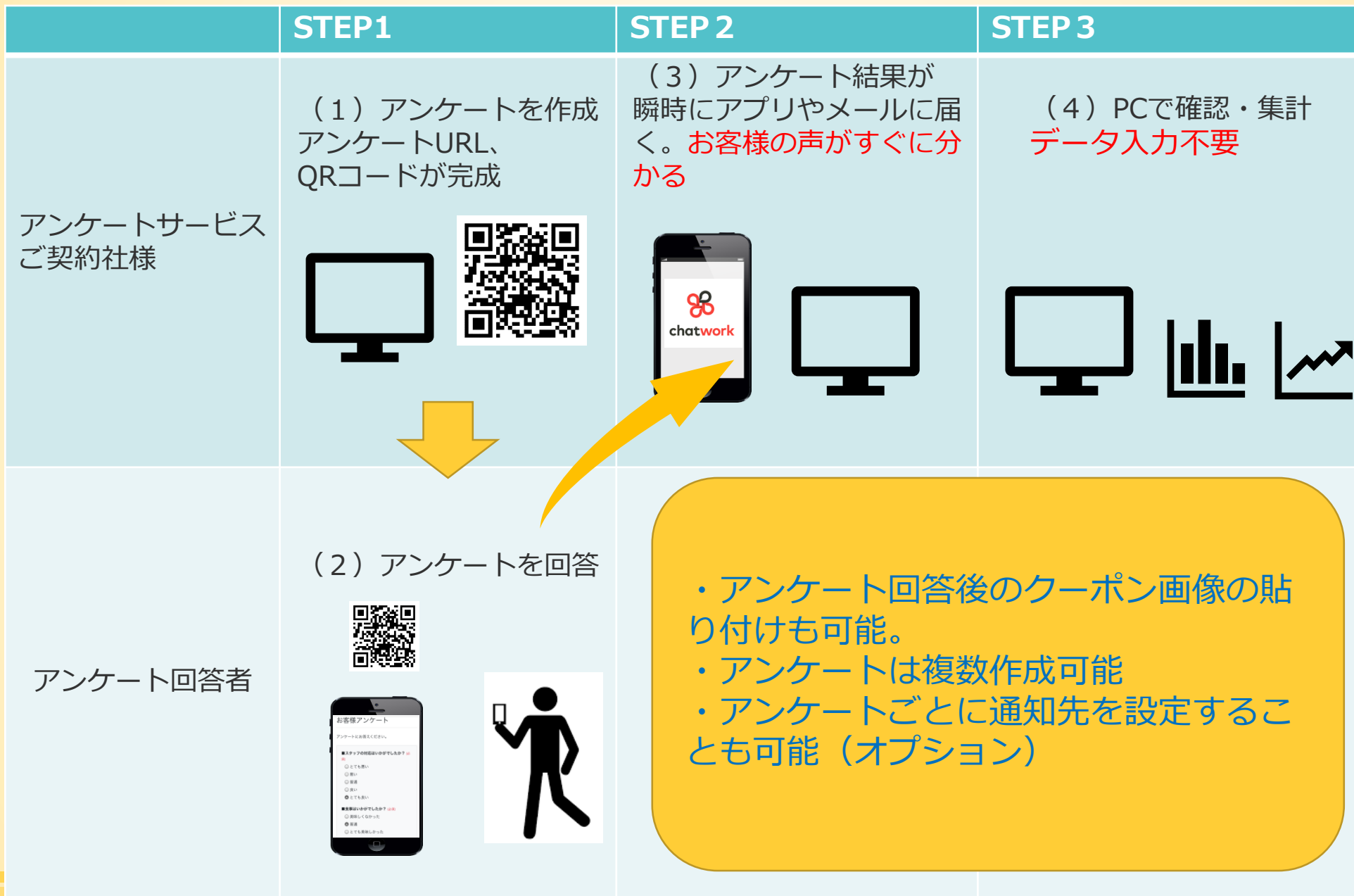


リピート・再利用の促進

自社の経験値や知見で改善点を決定するのではなく、お客様が利用した経験値や経験談から判断して改善していくことでお客様の更なるリピートにつながる。



お客様の声が届くまで



アンケートやWebフォーム、会員登録画面など簡単に作成

チェックボックス、ラジオボタン、テキスト、住所、電話番号、生年月日、カメラなど様々な項目（設問）が設定可能。

項目名

当社のスタッフの対応はいかがでしたでしょうか？

☒ 入力必須

項目タイプ

ラジオボタン(点数)

	初期値	選択項目名	点数
☒	☐	大満足	100
☒	☐	不満	75
☒	☐	ふつう	50
☒	☐	不満	25
☒	☐	大変不満	0

項目追加

設問の設定は、操作画面より必要な項目を選択し、設問内容を入力するだけ。郵便番号検索、数字のみなど細かな設定も可能。

アンケート管理画面

チェックボックス、ラジオボタン、テキスト、住所、電話番号、生年月日、カメラなど
様々な項目（設問）が設定可能。

アンケートシステム

アンケート管理

店舗管理

メインメニュー

アンケート管理

お客様アンケート

アンケート結果一覧

アンケート結果一覧

お客様アンケート

期間

開始

終了

店舗

情報1

情報2

電話番号

検索

検索条件をクリア

CSV出力

表示行数

50

件

全5件中 1件から5件を表示

1

スタッフの対応はいかがでしたか？

店舗	情報1	情報2	電話	1	2	3	写真	日時
笹塚	101		09022578528	100 95.0	100 70.0	美味しい料理ありがとうございました。		2018/02/23 16:43:11
笹塚	101		09022578528	100	50	食事の種類をもう少し増やして欲しい。	-	2018/02/23 16:07:29
笹塚	101		09022578528	100	50	受付の際、すぐに対応していただいたので良かったです。	-	2018/02/23 14:50:31
笹塚	101		09022578528	100	100	料理がとても美味しかったです。また来たいと思います。		2018/02/23 13:44:46

自動集計とグラフ表示

期間

開始

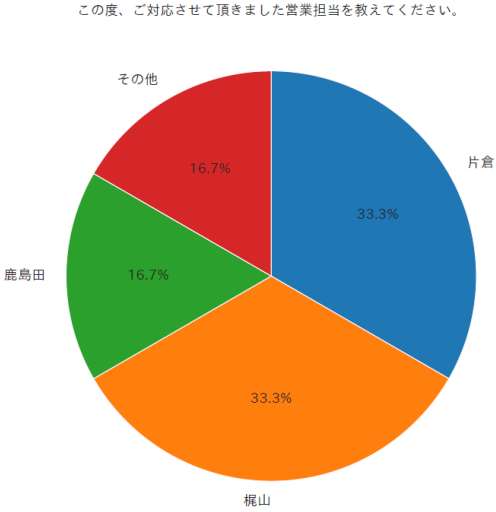
~

終了

検索

検索条件をクリア

☐	項目名	回答	件数	合計	比率	グラフ	
☐	この度、ご対応させて頂きました営業担当を教えてください。	横山	0	6	0%	☒ 棒グラフ	CSV出力
		片倉	2		33.3%	☐ 円グラフ	
		梶山	2		33.3%		
		柳田	0		0%		
		鹿島田	1		16.6%		
		野黒	0		0%		
		その他	1		16.6%		
☐	この度、ご興味頂けたサービスを教えてください。	いけいけナンバー	0	5	0%	☒ 棒グラフ	
		らくらくナンバー	1		20%	☐ 円グラフ	
		アンケートつなぐ君	4		80%		
		その他	0		0%		

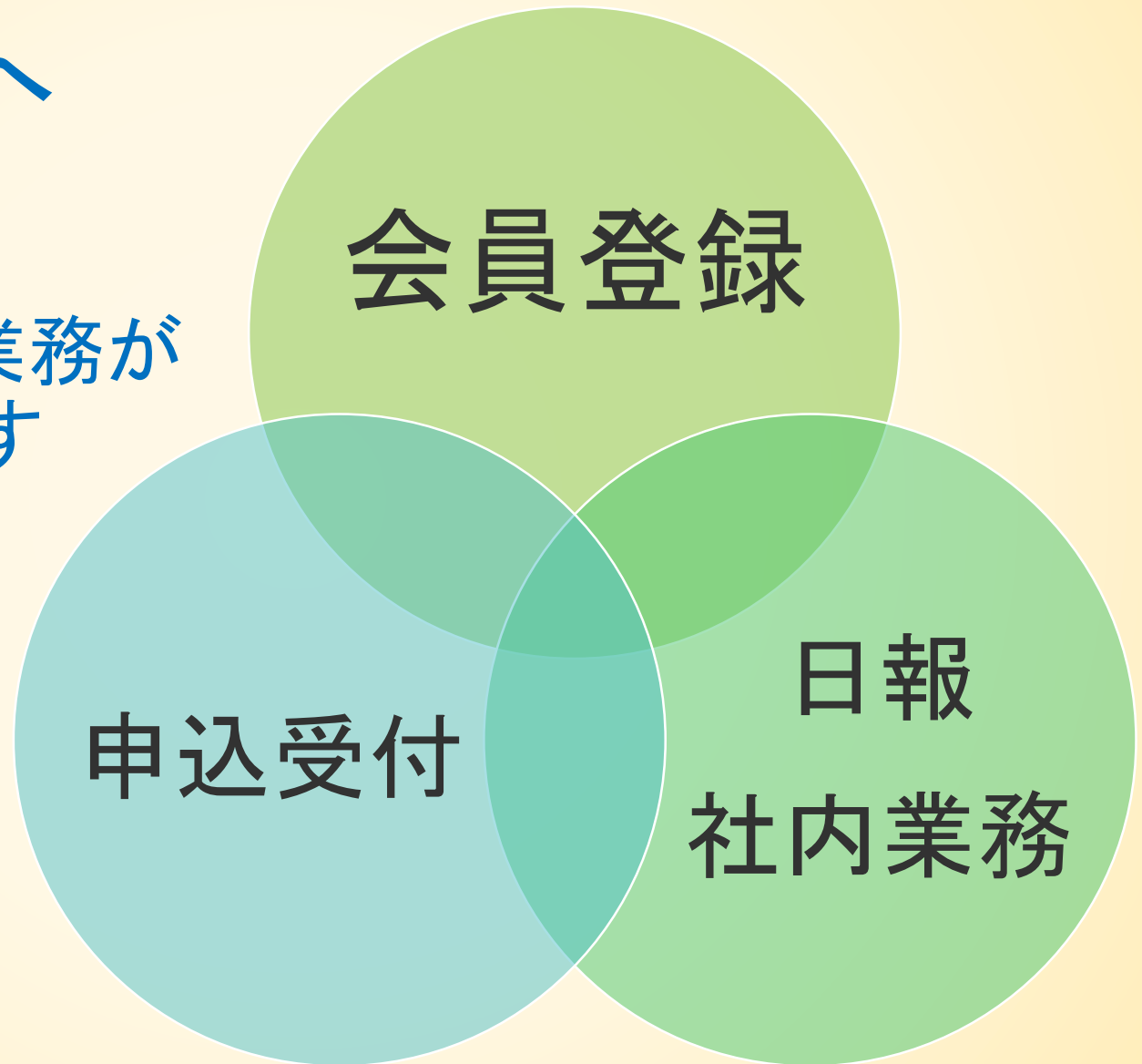


回答結果がリアルタイムに自動集計され、
グラフに反映されます。
そのため、難しいアンケート集計は必要ありません。

アンケートだけではない他の利用も可能

紙からWeb化へ

回収・集計・入力業務が
不要になります



業種別活用例

	業種	アンケート内容	導入企業が効果があると 感じているところ			導入企業様の声
			お客様の声 の共有	即時 対応	集計	
1	ホテル 旅館	フロント、朝食、 スタッフ対応、 コメント	○	○	○	「お客様の声をチャットワークでスタッフ間で即時共有でき、社長の改善への意思決定が早くなった。」
2	飲食	味に関するアン ケートとコメント	○	○	○	「お客様の声を幹部、店長間で共有しクレームは即時対応できるようになった」
3	ケーブルテレビ	訪問日入力		○	○	「訪問予約画面を自前で作る必要も無く簡単に申し込みサイトができてよかった」
4	建設	社内勉強会			○	「社員勉強会のアンケートの集計をする必要が無くなった」
5	飲食	DMハガキ発送のた めの個人情報入力			○	「今までは紙に記載のお客様情報を店舗から回収してデータ入力していた。回収からデータ入力が一切不要になり、公務効率アップ、コスト削減につながっている。」
6	エステ	来店アンケート スタッフ対応と コメント	○		○	「スタッフ間で共有でき、アンケートの回収、集計が不要になり回収、集計作業時間を他の業務にあてられるようになった。」
7	自動車	新車購入後のアン ケート	○	○	○	「今まで紙のアンケートをデータで入力する際、字が読みづらかったりして入力に時間を要していた。また返信用ハガキのコストもかかっていたので削減できてよかった。」
8	ホテル 旅館	スタッフ対応と コメント	○	○	○	「お客様の要望やお褒めの言葉をスタッフ間で共有できてお褒めの言葉などは社員のモチベーションアップにもつながっている。」
9	小売	店舗スタッフ対応 と仕入れて欲しい 商品アンケート	○	○	○	「お客様の声を聞いていますという姿勢をお客様にアピールすることができる点と要望をチャットワークで社員間で共有し少しでも実現してお客様の満足度を上げられるようにしたい」
10	クリーニング	店舗スタッフ対応 と来店頻度	○		○	「お客様の声の中にライバル店に行く理由やうちに来る理由が分かり、ライバルとの差別化の手段にもなっているのでよかった。紙でやってもほとんどこなかったのにこんなに来てビックリ」

設定可能項目

テキスト入力	テキスト入力（1行）	ラジオボタン（点数）
ラジオボタン	チェックボックス	年月
年月日	時	分
住所	電話番号	メールアドレス
氏名（漢字）	氏名（ふりがな）	数値
カメラ（写真添付）		

主な仕様

項目	数値	備考
アンケート作成数	10	※10以上作成の場合はオプションで可能。
アンケート作成後のQRコード数	無制限	
1 アンケートあたりの質問数	50	※50以上の設定の場合はオプションで可能。

まずは1年間試してみたい方はこちらがオススメ！

(税抜き)

サービス名	月額費用 ※初期導入支援なし	月額費用 ※初期導入支援あり
1年プラン ・ 初期費用は 不要！ ・ 通常プランより年間 最大約4万円安い	22,000円	27,000円

※初期導入支援サービスについて

WEBアンケートを始めて利用するという方でも安心！担当がサポートします。

- ・ 初回操作説明、・ アンケート作成支援、（既にある紙のアンケートからの作成）
- ・ 環境設定（QRコード発行支援、チャットワーク説明）
- ・ 導入サポート（1回）、・ 活用サポート（1回）

1年以上使いたい！という方にはこちらがオススメ！

サービス名	初期費用	※初期導入支援	月額費用
通常プラン	100,000円	80,000円	15,000円

2か月だけ使用したい…！という短期利用希望の方へ！

サービス名	利用料金	期間延長の場合 1ヶ月あたり
短期プラン ・ 利用期間は2か月 ・ 2ヶ月目以降もご利用できます。	60,000円	30,000円

オプション費用

(税抜き)

アンケート結果通知先複数設定 (チャットアプリ・メール)	5,000円/月
回答受付時間設定	5,000円/月
回答結果選択表示	5,000円/月
アンケート追加 (1アンケート)	3,000円/月
質問項目拡張 (質問項目を50以上設定可能)	5,000円/月
アンケート作成代行 (1アンケート) (アンケート作成やQRコード貼付など)	50,000円/回
通知先新規作成 (チャットワーク、リモートトーク等のチャットグループ作成や登録) 30アカウントまで	50,000円/回